

Типовые условия договора продажи электроэнергии

с 01.04.2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие типовые условия (далее по тексту – типовые условия) договора продажи электроэнергии AS Imatra Elekter (далее по тексту – продавец или сторона) регулируют продажу продавцом всей необходимой электроэнергии домашнему или коммерческому потребителю (далее по тексту – потребитель или сторона), т.е. оказание открытой поставки.

1.2. Предпосылкой заключения и исполнения договора продажи электроэнергии или договора открытой поставки (далее по тексту – договор продажи электроэнергии) является право потребителя на пользование сетевыми услугами в точке присоединения к сети и к пункту измерения на основании сетевого договора, заключенного с сетевым предприятием.

1.3. Типовыми условиями не урегулировано оказание сетевых услуг потребителю. Сетевой договор потребитель заключает с сетевым предприятием отдельно. Если пункт измерения потребителя находится в районе обслуживания назначенного продавцу предприятия распределительной сети, то сетевым предприятием, оказывающим потребителю сетевые услуги, является Imatra Elekter AS. Если пункт измерения потребителя находится за пределами района обслуживания распределительной сети Imatra Elekter AS, то сетевые услуги потребителю оказывает то предприятие распределительной сети, в районе обслуживания которого пункт измерения расположен. Информацию о районах обслуживания предприятий распределительной сети можно найти на сайте департамента конкуренции: <http://www.konkurentsiamet.ee/>.

1.4. Продажа электроэнергии сетевым предприятием потребителю в порядке оказания общей услуги или оказание открытой поставки в случае прерывания договора открытой поставки урегулировано соответствующими типовыми условиями, опубликованными на сайте сетевого предприятия.

1.5. Заключением договора продажи электроэнергии потребитель подтверждает, что ознакомился с настоящими типовыми условиями и понял их содержание. В случае желания потребителя продавец может дать разъяснения относительно типовых условий. Типовые условия опубликованы на сайте продавца www.imatraelekter.ee. По желанию потребителя продавец выдает потребителю типовые условия на бумажном носителе.

1.6. В договоре продажи электричества стороны могут договориться о дополнительных условиях продажи электроэнергии, а также о частичном или неполном применении конкретного типового условия.

2. ПОНЯТИЯ

2.1. В договоре о продаже электроэнергии, в типовых условиях и в прейскуранте цен на электроэнергию понятия используются в значении Закона о рынке электроэнергии и правовых актов, установленных на основании указанного закона, за исключением случаев, если из типовых условий вытекает иное.

2.2. Нижеследующие понятия используются в следующем значении:

2.2.1. Склад данных – основная дигитальная среда для обмена данных между продавцом электричества и сетевым предприятием

2.2.2. открытая поставка – это продажа потребителю требующейся ему электроэнергии в полном объеме;

2.2.3. открытый поставщик – лицо, продающее потребителю в пункте измерения всю необходимую ему электроэнергию и несущее за пункт измерения установленную правовыми актами балансовую ответственность;

2.2.4. прерывание договора об открытой поставке – ситуация, при которой договор потребителя об открытой поставке в пункте измерения прекращается, потребитель не заключает к этому времени новый договор об открытой поставке и ни один открытый поставщик не продает потребителю электроэнергию на основании договора об открытой поставке;

2.2.5. замена открытого поставщика – процесс, осуществляемый в порядке, установленном правовым актом, в результате которого меняется поставщик, продающий потребителю электроэнергию в пункте измерения;

2.2.6. предполагаемый объем потребления – количество электроэнергии, предположительно потребляемой и потребленной потребителем. Предполагаемый объем потребления устанавливается либо на основании объема, потребленного в том же пункте измерения в течение прошлого соответствующего периода, либо, если это невозможно, на основании объема, потребленного в аналогичном пункте измерения в течение того же периода;

2.2.7. код EIC – уникальный идентификатор участника рынка или пункта измерения, на основании которого осуществляется обмен данными, связанный с участником рынка или пунктом измерения, в частности, обмен данными, необходимый для замены открытого поставщика;

2.2.8. основной тариф электроэнергии – цена электроэнергии (единица измерения: цент/кВтч);

2.2.9. дневной тариф электроэнергии – цена электроэнергии с понедельника до пятницы в поясное время с 7.00 до 23.00, в летнее время с 8.00 до 24.00 (единица измерения: цент/кВтч);

2.2.10. ночной тариф электроэнергии – цена электроэнергии с понедельника до пятницы в поясное время с 23.00 до 7.00, в летнее время с 24.00 до 8.00, а в субботу и воскресенье – круглосуточно (единица измерения: цент/кВтч);

2.2.11. перерыв в подаче электроэнергии – частичное или полное прерывание или прекращение электроснабжения в сети сетевого предприятия, в точке присоединения и/или пункте измерения и/или в электроустановке, или ограничение пропускной способности сетевого соединения, которое может сопровождаться прерыванием или прекращением сетевого соединения;

2.2.12. ценовой пакет – пакет, содержащий указанную на сайте продавца цену электроэнергии и другие условия продажи, на основании которых потребитель может приобрести у продавца электроэнергию и которые, как правило, определяются сторонами в договоре продажи электроэнергии;

2.2.13. наценка – маржа продажи продавца электроэнергии, прибавляемая продавцом к ценовому пакету с изменчивой ценой (единица измерения: цент/кВтч), размер которой оговаривается в договоре о продаже электроэнергии;

2.2.14. пункт измерения – место, идентифицируемое на основании кода EIC и оговоренное в договоре о продаже электроэнергии, в котором измеряются или устанавливаются количества электроэнергии, проданной потребителю;

2.2.15. веб страничка продавца – домашняя страничка продавца по адресу www.imatraelekter.ee

2.2.16. постоянная плата – предусмотренная договором продажи электроэнергии плата, которую потребитель платит за один договор в календарный месяц. Постоянная плата всегда начисляется за полный месяц;

2.2.17. типовой график нагрузок – временной график распределения электроэнергии, составленный сетевым предприятием и утвержденный Департаментом конкуренции, используемый для почасового распределения результатов измерений неухудшенных систем считывания;

2.2.18. сетевое предприятие – предприятие по продаже электричества, с которым у потребителя заключен действующий сетевой договор, на основании которого он может пользоваться сетевыми услугами в точке присоединения и в пункте измерения. Сетевое предприятие оказывает потребителю общую услугу, или, в случае прекращения договора открытой поставки – открытую поставку, в случаях и в порядке, установленных правовыми актами и типовыми условиями;

2.2.19. общая услуга – продажа электроэнергии сетевым предприятием на основании и в порядке, установленных правовыми актами, домашнему потребителю, объединению собственников квартир и такому коммерческому потребителю, электрическая установка которого присоединена к сети на низком напряжении через главный предохранитель (до 63 ампер) (вместе именуемые также малый потребитель).

3. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

3.1. Договором продажи электроэнергии стороны договариваются о том, в каком пункте измерения, в течение какого периода и на основании какого указанного в прейскуранте продавца ценового пакета продавец продает потребителю всю необходимую электроэнергию.

3.2. Во время исполнения договора продажи электроэнергии продавец является в пункте измерения, оговоренном в договоре продажи электроэнергии, для потребителя единственным открытым поставщиком.

3.3. Количество проданного в пункте измерения электроэнергии измеряет и/или определяет на основании правового акта, сетевого договора и типовых условий сетевого договора (далее по тексту сетевой договор и типовые условия сетевого договора вместе – сетевой договор)

сетевое предприятие, в районе обслуживания которого пункт измерения находится. Сетевое предприятие обеспечивает продавцу доступ к данным измерений потребителя через склад данных, которым управляет системный администратор Elering AS (<http://andmeladu.elering.ee/consumer/home>).

3.4. Если продавец по какой-то причине не получит от сетевого предприятия или из информационной системы данных о потреблении за прошлый месяц с пункта измерения потребителя к 12 числу текущего месяца, то продавец может выставить потребителю за потребленную в прошлом месяце электроэнергию основанный на предполагаемом количестве потребления счет-прогноз, который продавец в случае необходимости корректирует со счетом за следующий месяц при получении данных из информационной системы продавца.

4. РАСЧЕТ И ПЛАТЫ

4.1. Основанием для составления выставляемого потребителю счета служат ценовой пакет и количество электроэнергии, потребленное в пункте измерения потребителя и измеренное и/или установленное сетевым предприятием, в том числе в случаях, установленных сетевым договором, определенные расчетным путем потери электроэнергии и/или прогнозируемые количества электроэнергии.

4.2. В случае если компонентом платы за электроэнергию является постоянная плата, и расчетный период короче календарного месяца, потребитель платит плату за полный календарный месяц. Постоянная плата прибавляется к счету за каждый календарный месяц. Это делается в том случае, когда продавец не выставляет потребителю счет в соответствии с пунктами 4.4 и 4.5 типовых условий.

4.3. Если сетевое предприятие корректирует количество измеренной и/или установленной в пункте измерения потребителя электроэнергии, которое служило в соответствии с правовыми актами основанием для составления счета, суммы, подлежащие уплате за реально потребленную потребителем электроэнергию, также подлежат пересмотру на основании правовых актов и зачету со счетом за следующий месяц.

4.4. Расчетным периодом является 1 (один) месяц, если стороны не договорились в договоре о продаже электричества иначе.

4.5. Продавец вправе отложить выставление счета потребителю до тех пор, пока сумма счета остается меньше указанной в договоре продажи электроэнергии минимальной суммы счета.

4.6. Счет выставляется потребителю по договоренности сторон на бумажном носителе или в электронной форме.

4.7. Счет подлежит уплате не позднее срока, указанного в счете. Счет считается уплаченным в день поступления денег продавцу.

4.8. За счет поступившей суммы в первую очередь считаются покрытыми понесенные расходы (напр., расходы по востребованию долга), побочные расходы (в т.ч. пени, неустойки), а затем основное обязательство. Ставшее востребованным ранее основное обязательство погашается раньше, чем основное обязательство, обращенное к востребованию позже. В случае одного срока востребования первым обращается к исполнению основное обязательство, вытекающее из договора продажи электроэнергии, и в последнюю очередь – обязательства, вытекающие из других договоров (в т.ч. из сетевого договора).

4.9. Если потребитель не уплатит счет в срок, продавец вправе потребовать у потребителя до полного поступления всех указанных в счете сумм уплаты пени в размере 0,06% с неуплаченной суммы в день. Начисление пени начинается со следующего дня после наступления срока платежа и заканчивается в день полного поступления всех сумм.

4.10. Продавец вправе потребовать у потребителя беспроцентную предоплату, размер которой не может превысить величину платы за 2 (два) расчетных периода, определенной на основании потребления электроэнергии за последние 12 (двенадцать) месяцев, если:

4.10.1. потребитель в течение последних 12 (двенадцати) месяцев не менее двух раз оставлял частично или полностью неуплаченным счет, выставленный на основании договора продажи электроэнергии, или

4.10.2. у продавца возникли обоснованные сомнения относительно платежеспособности потребителя.

4.11. Указанная в пункте 4.10 предоплата возвращается при прекращении договора продажи электроэнергии, если все обязательства потребителя перед продавцом выполнены надлежащим образом.

4.12. Если потребитель по собственной инициативе произвел продавцу предоплату, продавец не обязан выплачивать с предоплаты процент. По желанию потребителя продавец ставит предоплаты в зачет в качестве покрытия будущих счетов или возвращает предоплату потребителю.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА, ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ И ПРЕЙСКУРАНТА ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

5.1. Договор продажи электроэнергии вступает в силу в момент заключения договора продажи электроэнергии. Начальная дата продажи электроэнергии определяется в договоре продажи электроэнергии, с учетом установленных правовыми актами сроков замены открытого поставщика и/или вступления в силу нового договора открытой поставки.

5.2. Договор продажи электроэнергии может быть как срочным, так и бессрочным. Срок договора устанавливается в договоре продажи электроэнергии или определяется условиями выбранного потребителем ценового пакета.

5.3. Действующие типовые условия опубликованы на сайте продавца и применяются ко всем действующим и заключаемым договорам продажи электроэнергии независимо от того, приложены ли они непосредственно к договору продажи электроэнергии..

5.4. Договор продажи электроэнергии прекращается:

5.4.1. если одна из сторон сообщает другой стороне по истечении срока срочного договора продажи электроэнергии в позволяющей письменное воспроизведение форме или в электронной форме о своем желании прекратить договор продажи электроэнергии не позднее 30 (тридцати) дней до окончания срока действия договора продажи электроэнергии. Если ни одна из сторон не представляет сообщение в указанные сроки, договор продажи электроэнергии считается продленным на срок действия условий, установленных договором продажи электроэнергии и действующими типовыми условиями;

5.4.2. по соглашению сторон;

- 5.4.3. в случае отступления одной стороны от договора продажи электроэнергии или отказа от договора на основаниях и в порядке, установленных правовыми актами, договором продажи электроэнергии или типовыми условиями;
- 5.4.4. при прекращении коммерческого потребителя;
- 5.4.5. при прекращении сетевого договора;
- 5.4.6. по другим основаниям, предусмотренным договором продажи электроэнергии, типовыми условиями или правовыми актами.
- 5.5. Потребитель информирует продавца об отказе от срочного или бессрочного договора продажи электроэнергии (в частности, в случае замены открытого поставщика или перехода на общую услугу) за 30 (тридцать) дней.
- 5.6. Потребитель – физическое лицо вправе отступить от договора, заключенного через средство связи, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора продажи электроэнергии, уведомив продавца в письменной форме, в позволяющей письменное воспроизведение форме или в электронной форме.
- 5.7. По ходатайству потребителя продавец может сократить срок отказа от договора продажи электроэнергии, предусмотренный в типовых условиях.
- 5.8. В случае досрочного прекращения заключенного на определенный срок договора продажи электроэнергии продавец вправе потребовать от потребителя – юридического лица предусмотренную договором продажи электроэнергии плату за прекращение договора.
- 5.9. Продавец вправе отказаться от договора продажи электроэнергии, предупредив об этом за 30 (тридцать) дней, если сбой в подаче электроэнергии в пункте измерения потребителя продлился не менее 60 (шестидесяти) дней, и в связи с этим продавец не мог продать потребителю электроэнергию на основании договора
- 5.10. Продавец вправе отказаться от договора продажи электроэнергии до наступления оговоренного срока или окончания предусмотренного типовыми условиями или правовыми актами срока уведомления, если указанный в договоре продажи электроэнергии пункт измерения отчужден и у потребителя нет законного основания для ее использования.
- 5.11. Если потребитель нарушил срок платежа и не вернул долг в дополнительный разумный срок, назначенный продавцом, продавец вправе отказаться от договора продажи электроэнергии, предупредив потребителя об этом за 30 (тридцать) дней.
- 5.12. При прекращении договора продажи электроэнергии прекращается продажа электроэнергии продавцом потребителю на основании договора продажи электроэнергии. Если прекращение договора продажи электроэнергии не сопровождается прерыванием подачи электроэнергии в пункте измерения и потребитель не заключал нового договора потребления электроэнергии, но потребление электроэнергии продолжается, потребитель после прекращения договора продажи электроэнергии продолжает пользоваться общей услугой или открытой поставкой, оказываемой сетевым предприятием или назначенным им продавцом.
- 5.13. При прекращении договора продажи электроэнергии потребитель уплатит все платы, вытекающие из договора продажи электроэнергии, типовых условий и прейскуранта цен на электроэнергию, в сроки, указанные в счете.

5.14. При прекращении договора продажи электроэнергии по любой причине, положения, которые по своей сути регулируют права и обязанности сторон после прекращения договора продажи электроэнергии, будут применяться также после прекращения договора продажи электроэнергии.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ И ЦЕНОВОГО ПАКЕТА

6.1. Договор продажи электроэнергии можно изменить по договоренности сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным в договоре продажи электроэнергии, типовых условиях или правовых актах.

6.2. Продавец может в одностороннем порядке изменить наценку, предусмотренную договором продажи электроэнергии, если необходимость такого изменения обусловлена конкуренцией между продавцами, изменениями на рынке электроэнергии, изменениями правовых актов или изменениями в условиях торговли электроэнергией как товаром, предварительно уведомив потребителя как на своем сайте, так и в представляемом потребителю счете не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней. В случае несогласия с изменением наценки потребитель вправе отказаться от договора продажи электроэнергии без соблюдения сроков уведомления отправляемым продавцу сообщением в письменной или в обеспечивающей повторное письменное воспроизведение форме. В таком случае измененная наценка или постоянная плата к потребителю не применяется. Если потребитель в течение 30 (тридцати) дней с момента получения счета, уведомляющего его об изменении наценки или постоянной платы, не отступит от договора продажи электроэнергии, считается, что он по умолчанию изъявил свою волю признать изменение наценки или постоянной платы, и измененная наценка или постоянная плата считается с ее вступления в силу согласованной между сторонами, а договор продажи электроэнергии – измененным в части наценки или постоянной платы.

6.3. Продавец вправе изменить типовые условия в одностороннем порядке, если такая необходимость вытекает из правовых актов, существенных изменений на рынке электроэнергии, существенного изменения деятельности продавца, существенных изменений в условиях торговли электроэнергией как товаром или требований государственных учреждений или других лиц (например, системного администратора), обладающих соответствующими полномочиями. Продавец опубликует изменения типовых условий на своем веб-сайте и информирует потребителя о планируемом изменении типовых условий не позднее чем за 30 (тридцать) дней до вступления планируемых изменений в силу. В случае несогласия с изменениями типовых условий потребитель вправе отказаться от договора продажи электроэнергии без соблюдения сроков уведомления отправляемым продавцу сообщением в письменной форме или в позволяющей письменное воспроизведение форме. Если потребитель не отступит от договора продажи электроэнергии в течение 30 (тридцати) дней с получения счета, уведомляющего его о вступлении в силу изменений типовых условий, то считается, что умолчанием он изъявил свою волю признать изменение типовых условий, и измененные типовые условия, после их вступления в силу, становятся неотъемлемой частью договора продажи электроэнергии.

6.4. Если потребитель желает изменить предусмотренный договором продажи электроэнергии ценовой пакет, то он сообщает продавцу о своем желании в письменной или в обеспечивающей повторное письменное воспроизведение форме не менее чем за 30

(тридцать) дней. Изменение ценового пакета осуществляется путем прекращения действующего договора продажи электроэнергии и заключением нового договора. В случае изменения ценового пакета срочного договора продажи электроэнергии применяется установленное пунктом 5.8 Типовых условий право продавца потребовать от потребителя – юридического лица предусмотренную договором продажи электроэнергии плату за прекращение договора. Новый ценовой пакет вступает в силу в условленный сторонами срок, но не ранее начала календарного месяца, следующего за месяцем истечения срока уведомления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За ненадлежащее выполнение или невыполнение обязательств, установленных правовыми актами, договором продажи электроэнергии и типовыми условиями (далее по тексту – нарушение обязательств) стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном правовыми актами, договором продажи электроэнергии и типовыми условиями.

7.2. Сторона возместит другой стороне прямой имущественный ущерб, нанесенный нарушением обязательств. Другие убытки, в том числе неполученная прибыль, возмещению не подлежат.

7.3. Сторона не несет ответственность за нарушение, если нарушение является простительным.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество сетевых услуг, за сбои в подаче электроэнергии в электроустановках сетевого предприятия или потребителя; за неполадки в работе склада данных и за ограничение потребления по распоряжению сетевого предприятия.

8. ПОЛНОМОЧИЯ, УВЕДОМЛЕНИЕ И СОГЛАСИЯ

8.1. Заключение договора продажи электроэнергии потребитель может предоставить продавцу полномочие на совершение всех действий и сделок, необходимых для смены открытого поставщика, до тех пор оказавшего услугу в пункте измерения, на продавца, в частности, обеспечить ему доступ к обмену данными между сетевым предприятием, складом данных и предшествующим открытым поставщиком, необходимыми для смены открытого поставщика. Если стороны не договорятся о предоставлении вышеназванных полномочий, каждая сторона предпримет на основании правовых актов самостоятельные действия для смены открытого поставщика. В случае необходимости, продавец предоставляет потребителю соответствующую информацию.

8.2. Сообщения и согласия, вытекающие из правовых актов, договора продажи электроэнергии и типовых условий, считаются представленными одной стороной и полученными другой, если волеизъявление передано другой стороне в предусмотренной договором продажи электроэнергии, типовыми условиями или правовым актом форме по указанным в договоре продажи электроэнергии или сообщенным второй стороне контактными данными.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, вытекающие из договора продажи электроэнергии, стороны разрешают путем взаимного согласия.

9.2. В случае действия или бездействия стороны, противоречащего Закону о рынке электроэнергии или установленным на его основании правовым актам, другая сторона вправе подать письменную жалобу Департаменту конкуренции.

9.3. Если стоимость спорного товара или спорной услуги составляет 20 или более евро, то домашний потребитель для разрешения вытекающих из договора продажи электроэнергии споров, которые стороны не смогли разрешить путем взаимного согласия, вправе обратиться в Комиссию жалоб потребителей при Департаменте защиты прав потребителей, на основаниях и в порядке, установленных Законом о защите прав потребителей.

9.4. Споры, связанные с договором продажи электроэнергии, которые стороны не смогли разрешить путем переговоров, разрешаются в суде.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Организацией, ответственной за обработку персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, является продавец Imatra Elekter AS (код в регистре 10224137, e-mail: info@imatraelekter.ee, почтовый адрес: Tõöstuse 2, Naapsalu 90506). Имена и фамилии, а также контактные данные лиц, уполномоченных сетевым предпринимателем на обработку персональных данных, имеются на домашней странице сетевого предпринимателя.

10.2. Продавец обеспечивает защиту персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, а также их обработку в соответствии с правовыми актами.

10.3. Продавец занимается обработкой персональных данных потребителей, которые являются физическими лицами, и их представителей, в т. ч. имени и фамилии потребителя-физического лица, его личного кода, даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность, адреса, данных о месте потребления, расчетных данных и контактных данных, переданных сетевому предпринимателю потребителем-физическим лицом о себе или об уполномоченных им лицах, прежде всего для удостоверения личности потребителя-физического лица или его представителя, их обслуживания, выставления счетов или отправки информации и отправки прочих уведомлений и выполнения действий, необходимых для исполнения сетевого договора или обеспечения его исполнения.

10.4. Продавец имеет право записывать и сохранять в целях исполнения договора или обеспечения его исполнения и для осуществления делового обмена информацией разговоры между сторонами и при необходимости использовать соответствующие записи для подтверждения распоряжений или других действий потребителя и обслуживания потребителя.

10.5. Более точная информация об условиях обработки персональных данных физических лиц имеется на домашней странице продавца .