



Imatra Elekter AS 2023. aasta võrguteenuste kvaliteedinõuete aruanne

Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)

Imatra Elekter AS				2023	
Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN § 4)
1.	Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	95	95
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	2	2
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	2	2
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	117	117
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	13	13
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	7	7
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	13	13
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteatamine	Vähemalt 2 tööpäeva	enne plaanilist katkestust	9034	9034

Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid

Imatra Elekter AS					2023			
Tabel 2	Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid	Maksimaalne aeg			Ühik	Kokku	mitte-vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
1.	Katkestused	Põhivõrk	Jaotusvõrk					
				1.aprill-30.sept	1.okt - 31.märts			
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkete katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva alates sündmuse lõppemisest			tk	34756	1109	33647
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4:5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	2 tundi, kui toide kahe või enama 110kV trafo või liini kaudu	12 tundi	16 tundi	tk	5824	0	5824
		120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu)	120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu), alates 01.10.2021 72 tundi					
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6, 6 ¹)	150 tundi, alates 01.10.2021 120 tundi	70 tundi (kuni 150 tundi, kui toide on ühe 110 kV trafo või liini kaudu), alates 01.10.2021 vastavalt 50 ja 100 tundi		tk		0	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	kuni 10 tundi ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja kuni 8 tundi ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini	10 tundi	8 tundi	tk			
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	64 tundi	64 tundi		tk			

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	27 515
2.2	Riketest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	5 280 954
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	925 880
2.4	Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (SAIFI)	tk	1,264
2.5	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)	minut	191,930
2.6	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)	minut	151,821
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,212
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	33,650
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	158,977

3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000 ; VKN § 6 (v.a. lubatud hälve +-10%)	tk	0