

Imatra Elekter AS				2025	
Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4)
1.	Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	169	169
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	2	2
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	0	0
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	115	115
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	17	17
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	0	0
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	0	0
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 tööpäeva	enne plaanilist katkestust	14663	14663

Imatra Elekter AS						2025		
Tabel 2	Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid	Maksimaalne aeg			Ühik	Kokku	Mitte-vastavuses VKN-le	Vastavuses VKN-le
1.	Katkestused	Põhivõrk	Jaotusvõrk					
			1. aprill - 30. september	1. oktoober - 31. märts		0	0	0
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva alates sündmuse lõppemisest			tk	27 353	115	27 238
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	2 tundi, kui toide kahe või enama 110kV trafo või liini kaudu	12 tundi	16 tundi	tk	14 663	0	14 663
		120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu)	120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu), alates 01.10.2021 72 tundi					
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6, 6 ¹)	150 tundi, alates 01.10.2021 120 tundi	70 tundi (kuni 150 tundi, kui toide on ühe 110 kV trafo või liini kaudu), alates 01.10.2021 vastavalt 50 ja 100 tundi		tk		0	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	kuni 10 tundi ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja kuni 8 tundi ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini	10 tundi	8 tundi	tk			
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	64 tundi	64 tundi		tk			

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus 2025
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	28 199
2.2	Rikkest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	2 161 453
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	3 075 523
2.4	Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (SAIFI)	tk	0,97
2.5	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)	minut	76,65
2.6	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)	minut	79,02
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,52
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	109,06
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	209,74

3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus 2025
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000; VKN § 6 (v.a. lubatud hälve +/-10%)	tk	0