

# Imatra Elekter AS elektrilepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 10.07.2017

## 1. ÜLDSÄTTED

**1.1.** Käesolevad Imatra Elekter AS (edaspidi: **müüja** või **pool**) elektrilepingu tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad müüja poolt kodu- ja äritarbijale (edaspidi: **tarbija** või **pool**) kogu vajaliku elektrienergia müümist – avatud tarne osutamist.

**1.2.** Elektrienergia müügi lepingu ehk avatud tarne lepingu (edaspidi: elektrileping) sõlmimise ja täitmise eelduseks on tarbija õigus kasutada liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguettevõtjaga sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel võrguteenuseid.

**1.3.** Tüüptingimused ei reguleeri tarbijale võrguteenuste osutamist, võrguleping tuleb tarbijal sõlmida võrguettevõtjaga eraldi. Kui tarbija liitumispunkt asub müüjale määratud jaotusvõrguettevõtja teeninduspiirkonnas, on tarbijale võrguteenuseid osutavaks võrguettevõtjaks Imatra Elekter AS. Kui tarbija mõõtepunkt asub väljaspool Imatra Elekter AS jaotusvõrgu teeninduspiirkonda, on tarbijale võrguteenuseid osutavaks jaotusvõrguettevõtjaks see jaotusvõrguettevõtja, kelle teeninduspiirkonnas mõõtepunkt asub. Jaotusvõrguettevõtjate teeninduspiirkondade kohta saab infot Konkurentsiameti veebilehelt: [www.konkurentsiamet.ee](http://www.konkurentsiamet.ee)

**1.4.** Võrguettevõtja poolt tarbijale elektrienergia müük üldteenuse osutamise korras või avatud tarne osutamine avatud tarne lepingu katkemisel on reguleeritud võrguettevõtja veebilehel avaldatud asjakohaste tüüptingimustega.

**1.5.** Pooled võivad elektrilepingus kokku leppida täiendavates elektrienergia müügitingimustes, samuti selles, et nad mõnda tüüptingimust osaliselt või täielikult ei kohalda.

**1.6.** Elektrilepingu sõlmimisega kinnitab tarbija, et ta on käesolevate tüüptingimustega tutvunud ja neist aru saanud. Müüja annab tarbijale soovi korral tüüptingimuste kohta selgitusi. Tüüptingimused on avaldatud müüja veebilehel. Tarbija soovil väljastab müüja tarbijale tüüptingimused paber kandjal.

## 2. MÕISTED

**2.1.** Elektrilepingus ja tüüptingimustes kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, välja arvatud juhul, kui tüüptingimustest ei tulene teisiti.

**2.2.** Allolevaid mõisteid kasutatakse järgmises tähenduses:

**2.2.1.** andmeladu – keskne digitaalne keskkond andmete vahetamiseks müüja ja võrguettevõtte vahel;

**2.2.2.** avatud tarne – tarbijale kogu vajaliku elektrienergia müük;

**2.2.3.** avatud tarnija – isik, kes müüb tarbijale mõõtepunktis kogu vajaliku elektrienergia ja kannab mõõtepunkti osas õigusaktides sätestatud bilansivastutust;

**2.2.4.** avatud tarne lepingu katkemine – olukord, kus tarbija avatud tarne leping mõõtepunktis lõpeb, tarbija avatud tarne lepingu lõppemise ajaks uut avatud tarne lepingut ei sõlmi ja ükski avatud tarnijamõõtepunktis tarbijale elektrienergiat avatud tarne lepingu alusel ei müü;

- 2.2.5.** avatud tarnija vahetamine – õigusaktis toodud korras toimuv protsess, mille tulemusena vahetub mõõtepunktis tarbijale elektrienergiat müüv avatud tarnija;
- 2.2.6.** eeldatav tarbimiskogus – elektrienergia kogus, mida tarbija mõõtepunktis eeldatavasti tarbib või tarbis. Eeldatav tarbimiskogus määratakse kindlaks kas samas mõõtepunktis eelmisel vastaval perioodil tarbitud tarbimiskogusest lähtuvalt või kui see ei ole võimalik, siis sarnase mõõtepunkti vastava perioodi tarbimiskogusest lähtuvalt;
- 2.2.7.** EIC - kood – turuosalise või mõõtepunkti unikaalne identifikaator, mille alusel toimub turuosalise või mõõtepunktiga seotud andmevahetus, sh avatud tarnija vahetamiseks vajalik andmevahetus;
- 2.2.8.** elektrienergia põhitariif – elektrienergia hind (mõõtühik senti/kWh);
- 2.2.9.** elektrienergia päevatariif – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.2.10.** elektrienergia öötariif – elektrienergia hind esmaspäevast reedeni vööndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);
- 2.2.11.** elektrikatkestus – võrguettevõtja võrgus, tarbija liitumispunktis ja/või mõõtepunktis ja/või elektripaigaldises elektrivarustuse osaline või täielik katkemine või katkestamine või võrguühenduse läbilaskevõime piiramine, millega võib kaasneda ka võrguühenduse katkemine või katkestamine
- 2.2.12.** hinnapakett – müüja veebilehel kirjeldatud elektrienergia hinna ja muude müügitingimuste pakett, millega tarbija saab müüjalt elektrienergiat osta ja mis reeglina lepatakse poolte vahel kokku elektrilepingus;
- 2.2.13.** juurdehindlus – müüja poolt muutuva hinnaga hinnapaketi lisatav elektrimüüja müügimarginaal (ühik senti/kWh), mille suurus lepatakse kokku elektrilepingus;
- 2.2.14.** mõõtepunkt – EIC-koodi alusel identifitseeritud ja elektrilepingus kokkulepitud koht, kus mõõdetakse või määratakse tarbijale müüdüd elektrienergia kogused;
- 2.2.15.** müüja veebileht – müüja Interneti kodulehekülj aadressil [www.imatraelekter.ee](http://www.imatraelekter.ee);
- 2.2.16.** püsitasu – elektrilepingus kokkulepitud tasu, mida tarbija tasub ühe lepingukohta kalendrikuus. Püsitasu arvestatakse alati täiskuu ulatuses;
- 2.2.17.** tüüpkooormusgraafik – võrguettevõtja poolt koostatud ja Konkurentsiameti poolt kinnitatud elektrienergia jagunemise ajagraafik, mida kasutatakse mittekaugloetavate mõõtesüsteemide mõõtmistulemuste jaotamiseks tundide lõikesse;
- 2.2.18.** võrguettevõtja – elektriettevõtja, kellega sõlmitud kehtiva võrgulepingu alusel võib tarbija kasutada liitumispunktis ja mõõtepunktis võrguteenuseid. Võrguettevõtja osutab õigusaktis ja tüüptingimustes sätestatud juhul ja korras tarbijale üldteenust või avatud tarne lepingu katkemisel avatud tarnet;
- 2.2.19.** üldteenus – võrguettevõtja poolt õigusaktis sätestatud alusel ja korras elektrienergia müük kodutarbijale, korteriühistule, korteriomanike ühisusele ja sellele äritarbijale, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63-amprise peakaitsme kaudu (ühiselt nimetatud ka väiketarbija).

### **3. ELEKTRIENERGIA MÜÜK**

**3.1.** Pooled lepivad elektrilepingus kokku, millises mõõtepunktis, millise perioodi jooksul ja millise müüja veebilehel märgitud hinnapaketiga müüb müüja tarbijale kogu vajamineva elektrienergia.

**3.2.** Müüja on elektrilepingus kokkulepitud mõõtepunktis tarbijale elektrilepingu täitmise ajal ainus avatud tarnija.

**3.3.** Mõõtepunktis müüdud elektrienergia kogused mõõdab ja/või määrab õigusakti, võrgulepingu ja võrgulepingu tüüptingimuste (edaspidi võrguleping ja võrgulepingu tüüptingimused ühiselt nimetatud võrguleping) alusel võrguettevõtja, kelle teeninduspiirkonnas tarbija mõõtepunkt asub. Võrguettevõtja teeb tarbija mõõteandmed müüjale kättesaadavaks süsteemihalduri Elering AS-i hallatava andmelao (<http://andmeladu.elering.ee/consumer/home>) vahendusel.

**3.4.** Kui müüja ei saa võrguettevõtjalt või andmelaost mistahes põhjusel tarbija mõõtepunkti kohta eelmise kalendrikuu tarbimisandmeid hiljemalt jooksva kuu 12. kuupäevaks, võib müüja esitada tarbijale eelmisel kuul müüdud elektrienergia kohta eeldatava tarbimiskoguse prognoosarve, mida müüja andmelaost või võrguettevõtjalt tarbimisandmete saamisel vajadusel korrigeerib järgmise kuu arvega.

### **4. ARVELDAMINE JA TASUD**

**4.1.** Tarbijale arve koostamise aluseks on hinnapakett ja tarbija mõõtepunktis tarbitud ning võrguettevõtja poolt mõõdetud ja/või määratud elektrienergia kogus, sh võrgulepingus sätestatud juhtudel arvutuslikult määratud elektrienergia kaod ja/või prognoositud elektrienergia kogused.

**4.2.** Juhul kui elektrienergia tasu komponendiks on püsitasu ning arveldusperiood on lühem kui kalendrikuu, tasub tarbija tasu terve kalendrikuu eest. Püsitasu lisatakse arvele iga kalendrikuu kohta. Seda ka juhul kui müüja ei ole tarbijale vastavalt tüüptingimuse punktile 4.4 ja 4.5 arvet esitanud.

**4.3.** Kui peale arve esitamist võrguettevõtja korrigeerib vastavuses õigusaktiga arve koostamise aluseks olnud tarbija mõõtepunktis mõõdetud ja/või määratud elektrienergia koguseid, korrigeeritakse vastavuses õigusaktiga ka tarbija poolt tegelikult tarbitud elektrienergia eest tasumisele kuuluvaid summasid järgmise kuu arvega.

**4.4.** Arveldusperiood on 1 (üks) kalendrikuu, kui pooled ei ole elektrilepingus kokku leppinud teisiti.

**4.5.** Müüjal on õigus lükata arve esitamine tarbijale edasi seni, kuni arve summa on väiksem elektrilepingus märgitud minimaalsest arve summast.

**4.6.** Arve väljastatakse tarbijale poolte kokkuleppel kas paber kandjal või elektrooniliselt.

**4.7.** Arve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtpäevaks. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub müüjale.

**4.8.** Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmise kulutused), kõrvalkohustused (sh viivised, leppetrahvid ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud

põhikohustust. Sissenõutavuse samaaegsuse korral loetakse esmalt täidetuks elektrilepingust tulenev põhikohustus ning viimases järjekorras teistest lepingutest (sh võrgulepingust) tulenevad kohustused.

**4.9.** Kui tarbija ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on müüjal õigus tarbijalt küsida kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval.

**4.10.** Müüjal on õigus tarbijalt küsida ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada viimase 12 (kaheteistkümne) kuu elektrienergia tarbimise alusel määratud 2 (kahe) arveldusperioodi tasu, kui:

**4.10.1.** tarbija on viimase 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul osaliselt või täielikult jätnud vähemalt teistkordselt elektrilepingu alusel esitatud arve tähtaegselt tasumata või

**4.10.2.** müüjal on põhjendatud kahtlus tarbija maksevõime osas.

**4.11.** Punktis 4.10 nimetatud ettemaks tagastatakse müüja poolt tarbijale elektrilepingu lõpetamisel kui kõik tarbija kohustused müüja ees on nõuetekohaselt täidetud.

**4.12.** Kui tarbija on omal algatusel teinud müüjale ettemaksu, ei ole müüjal kohustust maksta ettemaksu eest intressi. Tarbija soovil arvestab müüja ettemaksu tulevaste arvete katteks või tagastab ettemaksu tarbijale.

## **5. ELEKTRILEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS**

**5.1.** Elektrileping jõustub elektrilepingu sõlmimisega. Elektrimüügi alguskuupäev lepatakse kokku elektrilepingus võttes arvesse õigusaktides sätestatud avatud tarnija vahetamise ja/või uue avatud tarne lepingu kehtimahakkamise tähtaegu.

**5.2.** Elektrileping võib olla nii tähtajaline kui tähtajatu, milles lepatakse kokku elektrilepingus või mis tuleneb tarbija valitud hinnapaketi tingimustest.

**5.3.** Kehtivad tüüptingimused on avaldatud müüja veebilehel ja need kohalduvad kõigile jõusolevatele ja sõlmitavatele elektrilepingutele sõltumata sellest, kas need on vahetult elektrilepingule lisatud või mitte.

**5.4.** Elektrileping lõpeb:

**5.4.1.** tähtajalise elektrilepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne elektrilepingu kehtivusaja lõppu elektrilepingu lõpetamise soovist. Kui kumbki pool teadet tähtaegselt ei esita, loetakse elektrileping pikenevaks samaks tähtajaks elektrilepingus ja kehtivates tüüptingimustes sätestatud tingimustega;

**5.4.2.** poolte kokkuleppel;

**5.4.3.** ühe poole poolt elektrilepingust taganemisel või ülesütlemisel õigusaktides, elektrilepingus või tüüptingimustes sätestatud alustel ja korras;

**5.4.4.** äritarbija lõppemisel;

**5.4.5.** võrgulepingu lõppemisel;

**5.4.6.** elektrilepingus, tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud muul alusel.

**5.5.** Tarbija teatab tähtajalise või tähtajatu elektrilepingu ülesütlemisest (sh avatud tarnija vahetamisel või üldteenusele üleminekul) müüjale ette 30 (kolmkümmend) päeva.

**5.6.** Füüsilisest isikust tarbijal on õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arvates elektrilepingu sõlmimise kuupäevast, teavitades sellest müüjat kas kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

**5.7.** Müüja võib tarbija taotlusel lühendada tüüptingimustes sätestatud elektrilepingu ülesütlemise tähtaega.

**5.8.** Müüjal on õigus küsida juriidilisest isikust tarbijalt tähtajalise elektrilepingu ennetähtaegse lõpetamise korral elektrilepingus kokkulepitud lepingu lõpetamise tasu.

**5.9.** Müüjal on õigus elektrileping 30 (kolmekümne) päevase etteteatamistähtajaga üles öelda, kui tarbija mõõtepunktis on elektrikatkestus kestnud vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva, mille tõttu ei ole müüjal olnud võimalik elektrilepingu alusel müüa tarbijale elektrienergiat.

**5.10.** Müüja võib elektrilepingu üles öelda enne kokkulepitud tähtpäeva või tüüptingimustes või õigusaktis sätestatud etteteatamistähtaja lõppu, kui elektrilepingus kokkulepitud mõõtepunkt on võõrandatud ning tarbijal puudub selle kasutamiseks seaduslik alus.

**5.11.** Kui tarbija on ületanud maksetähtpäeva ega ole tasunud võlga müüja poolt antud täiendavaks mõistlikuks tähtajaks, on müüjal õigus elektrileping üles öelda teatades sellest tarbijale 30 (kolmkümmend) päeva ette.

**5.12.** Elektrilepingu lõppemisel lõpeb müüja poolt elektrilepingu alusel elektrienergia müük tarbijale. Kui elektrilepingu lõppemisega ei kaasne elektrikatkestust mõõtepunktis ja tarbija ei ole sõlminud uut elektrilepingut, kuid elektrienergia tarbimine jätkub, tarbib tarbija elektrilepingu lõppemisest edasi võrguettevõtja või tema nimetatud müüja poolt osutatavat üldteenust või avatud tarnet.

**5.13.** Elektrilepingu lõppemisel maksab tarbija arvel näidatud tähtpäevaks müüjale kõik elektrilepingust ja tüüptingimustest tulenevad tasumisele kuuluvad tasud.

**5.14.** Elektrilepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast elektrilepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi pärast elektrilepingu lõppemist.

## **6. ELEKTRILEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAPAKETI MUUTMINE**

**6.1.** Elektrilepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muul elektrilepingus või tüüptingimustes või õigusaktis ettenähtud alusel.

**6.2.** Müüja võib elektrilepingus kokkulepitud juurdehindlust ja lepingu püsitasu ühepoolselt muuta, kui selle muutmise vajaduse tingivad müüjate vaheline konkurentsiolukord, muutused elektriturul, muutused õigusaktides või muutused elektri kui kauba kauplemistingimustes, teatades sellest tarbijale nii oma veebilehel kui tarbijale saadetaval arvel ette vähemalt 45 (nelikümmend viis) kalendripäeva. Tarbijal on õigus juurdehindluse või püsitasu muutmisega mittenõustumise korral elektrileping etteteatamistähtaegu järgimata kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis müüjale saadetava teatega üles öelda, sellisel juhul tarbijale muudetud juurdehindlus või püsitasu ei kohaldu. Kui tarbija elektrilepingut 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates juurdehindluse või püsitasu muutmisest teavitava arve kättesaamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda juurdehindluse või püsitasu muutmisega ja muudetud juurdehindlus või püsitasu loetakse selle

kehtimahakkamisest poolte vahel kokkulepituks ning elektrileping juurdehindluse või püsitasu osas muudetuks.

**6.3.** Müüjal on õigus tüüptingimusi ühepoolset muuta, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, elektriturul toimuvatest olulistest muudatustest, müüja tegevuse olulistest muudatustest, elektri kui kauba kauplemistingimuste olulistest muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute (nt süsteemihaldur) poolt esitatud nõuetest. Müüja avaldab tüüptingimuste muudatused oma veebilehel ning teavitab tarbijat tüüptingimuste muutmise tarbijale saadetal arvel vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne kavandatavate muudatuste jõustumist. Tarbijal on tüüptingimuste muudatustega mittenoustumise korral õigus elektrileping etteteatamistähtaegu järgimata kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis müüjale saadetal teatega üles öelda. Kui tarbija elektrilepingut 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates tüüptingimuste muudatuste kehtima hakkamisest teavitava arve kättesaamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud taht nõustuda tüüptingimuste muutmisega ja muudetud tüüptingimused saavad nende kehtimahakkamisel elektrilepingu lahutamatuks osaks.

**6.4.** Kui tarbija soovib muuta elektrilepingus kokkulepitud hinnapaketti, teatab ta müüjale oma soovist kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Hinnapaketi muutmine toimub kehtiva elektrilepingu lõpetamise ning uue elektrilepingu sõlmimisega. Tähtajalises elektrilepingus kokkulepitud hinnapaketi muutmisel kohaldub tüüptingimuste punktis 5.8 sätestatud müüja õigus nõuda juriidilisest isikust tarbijalt elektrilepingus kokkulepitud lepingu lõpetamise tasu. Uus hinnapakett hakkab kehtima poolte vahel kokkulepitud kuupäevast, kuid mitte varem kui etteteatamistähtaja lõpule järgneva kalendrikuu vahetusest.

## **7. VASTUTUS**

**7.1.** Pooled vastutavad õigusaktis, elektrilepingus ja tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuste rikkumine) eest elektrilepingus, tüüptingimustes ja õigusaktides sätestatud korras.

**7.2.** Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

**7.3.** Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatal.

**7.4.** Müüja ei vastuta võrguettevõtja võrguteenuste kvaliteedi, võrguettevõtja või tarbija elektripaigaldistes toimuva elektrikatkestuste, andmelao toimimise tõrgete ega süsteemihalduri või võrguettevõtja korraldusel toimuva tarbimise piiramise eest.

## **8. VOLITUSED, TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD**

**8.1.** Elektrilepingu sõlmimisega võib tarbija anda müüjale volituse teha kõiki toiminguid ja tehinguid, mis on vajalikud mõõtepunktis seni avatud tarnet osutanud avatud tarnija vahetamiseks müüja vastu, sealhulgas avatud tarnija vahetamiseks vajalik andmevahetus võrguettevõtja, andmelao ja eelmise avatud tarnijaga. Kui pooled müüjale eelnimetatud volituse andmises kokku ei lepi, teeb kumbki pool ise õigusaktist tulenevad toimingud selleks, et tarbija avatud tarnija vahetuks. Müüja annab tarbijale vajadusel sellekohast informatsiooni.

**8.2.** Õigusaktist, elektrilepingust ja tüüptingimustest tulenevad teated ning nõusolekud loetakse ühe poole poolt esitatuks ja teise poole poolt kättesaaduks, kui tahteavaldus on

elektrilepingus, tüüptingimustes või õigusaktis nõutavas vormis edastatud teisele poolele elektrilepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.

**8.3.** Müüja töötleb kodutarbija isikuandmeid, sh kodutarbija nime, isikukoodi, sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, tarbimisandmeid, arveldusandmeid ja kodutarbija poolt müüjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid kodutarbija või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks, arvete ning teabe edastamiseks ja muude elektrilepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks.

**8.4.** Müüjal on õigus salvestada ja säilitada elektrilepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude tarbija poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja tarbija teenindamiseks.

## **9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

**9.1.** Elektrilepingust tulenevaid vaidlused lahendavad pooled kokkuleppe teel.

**9.2.** Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

**9.3.** Kodutarbija võib elektrilepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidlusi lahendava komisjoni poole.

**9.4.** Elektrilepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada kohtuväliselt, lahendatakse kohtus.