

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

ÜLDIST

Isikuandmete töötlemisel on õigusaktidest tulenev kohustus arvestada oma tegevuses füüsilise isiku põhiõiguste ja -vabadustega, eelkõige õigusega eraelu puutumatusle ja sealhulgas ka õigusega isikuandmete kaitsele. Sellest lähtuvalt on Imatra Elekter koostanud käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted (edaspidi ka Põhimõtted), mis käsitlevad isikuandmete kogumist, kasutamist, edastamist, säilitamist ja muid isikuandmete suhtes tehtavaid töötlemise toiminguid Imatra Elekter poolt.

Isikuandmete vastutav töötleja on Imatra Elekter AS, registrikood 10224137, aadress: Tööstuse 2, Haapsalu 90506, e-post: info@imatraelekter.ee, telefon 606 1840, veebileht www.imatraelekter.ee

Imatra Elektri andmekaitse spetsialist: andmekaitse@imatraelekter.ee

Juhul, kui Te ei leia isikuandmete töötlemisega seonduvates küsimustes vastust käesolevatest Põhimõtetest, saate täiendavat teavet küsida Imatra Elektri andmekaitse spetsialistilt.

1. MÕISTED

1.1. Mõistetel vastutav töötleja, volitatud töötleja, andmesubjekt, isikuandmed, isikuandmete töötlemine, isikuandmetega seotud rikkumine ja teistel, käesolevates Põhimõtetes kasutatud isikuandmete töötlemisega seotud mõistetel on sama tähendus, mis isikuandmete kaitse üldmääruses (EL) 2016/679 (edaspidi ka üldmäärus).

1.2. Üldmäärus on kättesaadav: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>.

2. MILLISTEL JUHTUDEL IMATRA ELEKTER TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEB?

2.1. Töötleme Teie isikuandmeid ja käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted on kohaldatavad järgmistel juhtudel:

- 2.1.1. Kui te olete eraisikuna avaldanud soovi sõlmida meiega lepingu (nt liitumistaotluse);
- 2.1.2. Kui te olete sõlminud meiega eraisikuna lepingu (st olete meie eraisikust klient);
- 2.1.3. Kui olete meie eraisikust kliendi esindaja või kontaktisik;
- 2.1.4. Kui te olete meie juriidilistest isikutest koostööpartnerite kontaktisikuks;
- 2.1.5. Kui saadame teile uudiskirju või muid turundusega seonduvaid teateid;
- 2.1.6. Kui Te kasutate meie veebilehte (sh iseteeninduskeskkonda);
- 2.1.7. Kui Te kontakteerute meiega telefoni teel;
- 2.1.8. Kui Te kontakteerute meiega e-kirja teel;

- 2.1.9. Kui Te kontakteerute meiega posti teel;
- 2.1.10. Kui Teie kohta on koostatud akte seoses elektri või muude teenuste omavolilise tarbimisega;
- 2.1.11. Kui Te olete esitanud kahjunõude või muu taotluse (nt tehnorajatisse talumise tasu avalduse).

2.2. Kõikidel punktis 2.1. nimetatud juhtudel sisestame Teie isikuandmed oma andmebaasidesse.

2.3. **Isikuandmete allikad.** Enamikel juhtudel on Imatra Elekter poolt töödeldavate isikuandmete allikaks andmesubjekt ise. Siiski võib Imatra Elekter saada Teie kohta andmeid ka teistelt isikutelt ja asutustelt ja avalikest allikatest (otsingumootorid, avalikud registrid, kinnistusraamat jne).

3. ÜLDINE TEAVE JA NÕUDED ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA

3.1. Käesolevas punktis 3 esitatud teave ja nõuded isikuandmete töötlemise kohta kehtivad kõikide Põhimõtete punktis 2.1. nimetatud isikuandmete töötlemise juhtudel. Põhimõtete punktides 4-13 on esitatud spetsiifilised asjaolud iga andmetöötluse juhtumi põhiselt. Lisaks spetsiifilistele asjaoludele, toimub töötlemine käesolevas punktis 3 esitatud teabe ja nõuete kohaselt.

3.2. **Töödeldavad isikuandmed.** Kõikidel Põhimõtete punktis 2.1. nimetatud isikuandmete töötlemise juhtudel kogume ja töötleme Teie isikuandmeid ulatuses, mis on mõistlikult vajalik nende andmete töötlemise eesmärgi seisukohalt. Sõltuvalt asjaoludest töötleb Imatra Elekter järgmisi isikuandmeid:

- 3.2.1. Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi number ja muud dokumendi andmed (väljastamise ja kehtivuse aeg jne);
- 3.2.2. Elukoha aadress ja muud kontaktandmed (telefon, mobiili number, e-posti aadress);
- 3.2.3. Imatra Elekter pakutavate teenuste tarbimise andmeid (sh sõlmitud lepingute andmed, andmed teenuste tarbimise kohta jne);
- 3.2.4. Andmeid isiku majandusliku seisundi ja krediitvõimekuse kohta, mis on kättesaadavad avalikest allikatest või avaldatakse andmesubjekti enda poolt;
- 3.2.5. Arveldusandmeid (sh arveldusarve, pank jne);
- 3.2.6. Andmeid sõlmitud lepingute, nende täitmise, muutmise ja lõpetamise kohta;
- 3.2.7. Andmeid vastastikuse teabevahetuse kohta;
- 3.2.8. Andmeid koostatud aktide kohta (omavoliline teenuste tarbimine);
- 3.2.9. Andmeid esitatud taotluste (liitumine, kahjunõue vms) kohta;
- 3.2.10. Tehnorajatisse talumise tasu maksmiseks vajalikke andmeid;
- 3.2.11. Andmeid veebilehe kasutajate tegevuse kohta veebilehel, samuti IP aadresside kohta;
- 3.2.12. Andmeid isiku (kliendi, veebilehe kasutaja jne) eelistuste kohta;
- 3.2.13. Muid andmeid, mida olete Teie ise või on teised isikud Teie kohta meile esitanud (nt e-kirjas vabatekstina esitatud andmed).

3.3. **Isikuandmete töötlemise eesmärgid.** Lisaks spetsiifilistele isikuandmete töötlemise eesmärkidele töötleb Imatra Elekter Teie isikuandmeid ka:

- 3.3.1. Seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- 3.3.2. Lepingute sõlmimise ja ettevalmistamise eesmärgil;
- 3.3.3. Lepingute täitmise ja täitmise tagamise eesmärgil;
- 3.3.4. Krediitvõimekuse hindamise eesmärgil;
- 3.3.5. Imatra Elekter äritegevuse (sh teenuste pakkumise) planeerimise ja

organiseerimise eesmärgil;

3.3.6. Otseturunduse ja muu reklaami- ja turundustegevuse eesmärgil;

3.3.7. Parema kasutajatoe pakkumise ja klienditeeninduse parandamise eesmärgil;

3.3.8. Lisateenuste pakkumise eesmärgil;

3.3.9. Toodete ja Teenuste arendamise ja parendamise eesmärgil;

3.3.10. Turvalisuse tagamise, oma õiguste ja huvide kaitsmise eesmärgil (st vajadusel õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks).

3.4. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus. Imatra Elekter töötleb Teie isikuandmeid ainult juhul, kui selleks esineb õiguslik alus. Sõltuvalt asjaoludest võib isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks olla eelkõige:

3.4.1. Andmesubjekti nõusolek;

3.4.2. Andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmine või lepingu sõlmimise ettevalmistamine vastavalt andmesubjekti taotlusele;

3.4.3. Seadus, muu õigusakt või muu juriidiline kohustus;

3.4.4. Õigustatud huvi.

3.5. Isikuandmete edastamine. Imatra Elekter võib edastada (edastamisega on võrdsustatud juurdepääsu võimaldamine) Teie isikuandmeid ulatuses, milles see on vajalik:

3.5.1. oma lepingupartneritele (isikuandmete volitatud töötlejad), kes abistavad Imatra Elektrit tema seadusest, lepingust või muudest õiguslikest suhetest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmisel ja kelleks võivad olla muuhulgas IT-teenuste pakkujad, raamatupidamisteenuste pakkujad, arhiveerimis- ja andmete hävitusteenuse pakkujad, alltöövõtjad, finantsteenuste pakkujad, võlgade sissenõudmisega tegelevad teenusepakkujad jne;

3.5.2. isikutele ning asutustele, kellele isikuandmete edastamise õigus või kohustus on sätestatud kohaldatavas õigusaktis (nt kohus, politsei, Konkurentsiamet jne).

3.6. Isikuandmete säilitamine. Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjekti tuvastada, ainult nii kaua, kuni see on vajalik nende eesmärkide täitmiseks, millistel eesmärkidel isikuandmeid töödeldakse. Imatra Elekter on kehtestanud erinevate dokumentide ja andmete säilitamise tähtajad ettevõtte siseses asjaajamiskorras. Isikuandmeid säilitatakse kauem juhul, kui isikuandmete säilitamise kohustuse näeb ette kohaldatav õigusakt. Kui isikuandmete säilitamise õigus või kohustus on lõppenud, siis paberkandjal isikuandmed hävitatakse ja elektroonilised isikuandmed kustutatakse.

3.7. Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasivõtmine. Juhul kui Teie isikuandmete töötlemine Imatra Elekter poolt põhineb Teie poolt antud nõusolekul, on Teil igal ajal õigus oma nõusolek tagasi võtta esitades selleks Imatra Elektrile vastava taotluse Põhimõtetes esitatud kontaktandmetel. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu ja see kehtib üksnes isikuandmete edasise töötlemise osas. Teatud juhtudel võib Imatra Elektril olla õiguslik alus Teie isikuandmete töötlemise jätkamiseks sõltumata nõusoleku tagasivõtmisest Teie poolt.

4. LEPINGU SÕLMIMISE ETTEVALMISTAMINE ERAISIKUGA

4.1. Juhul, kui lepingu ettevalmistamine hõlmab isiku krediivõimekuse hindamist, kasutatakse isiku krediivõimekuse hindamisel (et otsustada, kas on vajalik küsida ettemaksu või kas on võimalik kohaldada järelmaksu) avalikest allikatest kättesaadavaid või andmesubjekti enda poolt avaldatud andmeid. Krediivõimekuse hindamine ei põhine üksnes automatiseeritud töötlemisel – andmesubjekti taotluse osas teeb lõpliku otsuse Imatra Elekter töötaja või Imatra Elekter lepingupartneri (finantsteenuse pakkuja) töötaja.

4.2. Juhul, kui lepingut siiski ei sõlmita, säilitatakse kogutud isikuandmeid mitte kauem kui 1 aasta.

4.3. Juhul, kui leping sõlmitakse, toimub edasine andmete töötlemine (sh säilitamine) vastavalt eraisikuga sõlmitud lepingutega seotud isikuandmete töötlemise põhimõtetele (vt punkt 5).

4.4. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

5. ERAISIKUGA SÕLMITUD LEPINGUD

5.1. Imatra Elekter säilitab isikuandmeid sõltuvalt lepingu iseloomust, nt liitumislepinguid säilitatakse alaliselt, enamikke lepingutega seotud andmeid 7 aastat peale lepingu lõppemist.

5.2. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

6. KONTAKTISIKUD

6.1. Kontaktisikute puhul töödeldakse isikuandmeid piiratud ulatuses, töödeldavateks isikuandmeteks võib olla:

6.1.1. Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi number ja muud dokumendi andmed (väljastamise ja kehtivuse aeg jne) - eraisikust andmesubjekti esindaja või kontaktisiku puhul;

6.1.2. Elukoha aadress ja muud kontaktandmed (telefon, mobiili number, e-posti aadress) - eraisikust andmesubjekti esindaja või kontaktisiku puhul;

6.1.3. Arveldusandmed - eraisikust andmesubjekti esindaja või kontaktisiku puhul;

6.1.4. Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, töökoht, amet, isiku tööalased kontaktandmed (telefon, mobiili number, e-posti aadress) – juriidilistest isikutest lepingupartnerite esindaja või kontaktisiku puhul;

6.2. Kontaktisikute puhul töödeldakse isikuandmeid üksnes piiratud eesmärkidel, peamiselt isikuga kontakteerumiseks ning teabevahetuseks ja mõningatel juhtudel samuti arvelduste teostamiseks.

6.3. Isikuandmete säilitamine. Isikuandmeid säilitatakse vastavalt Põhimõtete punktis 3.6. sätestatule, üldiselt seni kuni isik on kontaktisikuks või esindajaks.

6.4. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

7. UUDISKIRJADE ADRESSAADID

- 7.1. Uudiskirjad hõlmavad käesolevate Põhimõtete tähenduses igasugust otseturunduse ja muu reklaami- ja turundustegevuse eesmärgil edastatavat teavet.
- 7.2. Uudiskirjade saatmisega seoses töödeldakse isikuandmeid piiratud ulatuses, peamiselt töödeldakse isiku nime ja e-posti aadressi.
- 7.3. Isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on Imatra Elektri õigustatud huvi. Vastavalt üldmäärusele on Imatra Elektril õigus töödelda teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil ilma selleks eraldi nõusolekut küsimata, kuid Teil kui andmesubjektil on õigus esitada vastuväide Teie andmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil esitades Imatra Elektrile vastava avalduse Põhimõtetes esitatud kontaktandmetel või loobuda uudiskirjade saamisest klikkides iga uudiskirja või muu teate lõpus oleval vastaval lingil.
- 7.4. Juhul, kui Imatra Elekter töötleb Teie isikuandmeid ka muudel eesmärkidel, siis uudiskirjade saatmisele vastuväite esitamisel või uudiskirjast loobumisel Teie isikuandmeid ei kustuta, kuid neid ei töödelda enam uudiskirjade saatmiseks.
- 7.5. Imatra Elekter ei edasta kolmandate isikute uudiskirju ega muid otseturunduseks kvalifitseeruvat teavet.
- 7.6. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

8. VEEBILEHE KASUTAJAD (sh iseteeninduskeskkond)

- 8.1. Veebilehe kasutamisel töötleme lisaks kasutaja IP-aadressi, salvestades selle turvalisuse kaalutlustel.
- 8.2. Veebilehel kasutatakse *Cookie*-sid, kuid neid ei kasutata veebilehele sisestatud isikuandmete salvestamiseks.
- 8.3. Veebilehe iseteeninduskeskkonda kasutatavate kasutajate tegevus logitakse. Muuhulgas logitakse lepingute sõlmimine, isikuandmete muutmine ja/või täiendamine või kustutamine, tagasiside andmine jne.
- 8.4. Kui andmesubjektil ei ole Imatra Elektriga kehtivat lepingut, siis säilivad andmesubjekti nimi ja isikukood iseteeninduskeskkonnas 1 kuu, mis järel need kustutatakse.
- 8.5. Käesolevad Põhimõtted ei kehti nende veebilehtede kasutamise kohta, millele on Imatra veebilehel viidatud või lingitud.
- 8.6. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

9. TELEFONI TEEL KONTAKTEERUJAD

- 9.1. Imatra Elekter kannab telefoni teel saadud isikuandmed oma andmebaasidesse (sh kliendi tegevuse logidesse) sõltuvalt sellest, millise päringuga on tegu.
- 9.2. Imatra Elekter salvestab kõik klienditeeninduse ja rikketeadete telefoninumbritelt tehtud ja või vastuvõetud telefonikõned.
- 9.3. Isikuandmete salvestamise eesmärgiks on lepingute täitmine või täitmise tagamine, äriine teabevahetus, andmesubjekti korralduste või toimingute täitmine ja tõendamine, andmesubjekti teenindamise ja klienditeeninduse ning teenuste parendamine.
- 9.4. Isikuandmete salvestamise õiguslikuks aluseks on Imatra Elektri õigustatud huvi.

9.5. Telefonikõnede salvestusi klienditeeninduse numbrile 606 1840 või 715 0180 säilitatakse 1 aasta ning telefonikõnede salvestusi rikketelefonile 715 0188 säilitatakse 3 aastat. Andmebaasidesse kantud andmeid säilitatakse sõltuvalt asjaoludest vastavalt Põhimõtete punktis 3.6. sätestatule.

9.6. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

10. E-KIRJA TEEL KONTAKTEERUJAD

10.1. Imatra Elekter kannab e-kirja teel saadud isikuandmed oma andmebaasidesse sõltuvalt sellest, millise päringuga on tegu.

10.2. Isikuandmeid töötlemise eesmärgiks on lepingute täitmine või täitmise tagamine, äriiline teabevahetus, andmesubjekti korralduste või toimingute täitmine ja tõendamine, andmesubjekti teenindamine ja klienditeeninduse ning teenuste parendamine.

10.3. Andmebaasidesse kantud andmeid säilitatakse sõltuvalt asjaoludest vastavalt Põhimõtete punktis 3.6. sätestatule.

10.4. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

11. POSTI TEEL KONTAKTEERUJAD

11.1. Imatra Elekter kannab kirja teel saadud isikuandmed oma andmebaasidesse sõltuvalt sellest, millise päringuga on tegu.

11.2. Posti vahendusel teostatud kirjavahetus säilitatakse paberkandjal 7 aastat.

11.3. Andmebaasidesse kantud andmeid säilitatakse sõltuvalt asjaoludest vastavalt Põhimõtete punktis 3.6. sätestatule.

11.4. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

12. TEENUSTE OMAVOLILISED TARBIJAD

12.1. Juhul, kui isik tarbib omavoliliselt Imatra Elekter poolt pakutavaid teenuseid, koostatakse omavolilise tarbimise kohta akt, töödeldavateks isikuandmeteks on isiku nimi, kontaktandmed, rikkumise asjaolud.

12.2. Imatra Elekter töötleb isikuandmeid eelkõige eraõiguslike ja avalikõiguslike ning muude õiguskaitsevahendite kohaldamise eesmärgil.

12.3. Imatra Elekter töötleb isikuandmeid õigustatud huvi alusel.

12.4. Isikuandmeid säilitatakse 7 aastat.

12.5. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

13. KAHJUNÕUETE VÕI MUUDE TAOTLUSTE ESITAJAD

13.1. Maaomanike tehnorajatiste talumise tasu taotluse menetlemisel töödeldakse järgmiseid isikuandmeid: isiku ees- ja perekonnanimi, isikukood, aadress, telefon, e-post, maaomaniku esindaja andmed, kinnistu andmed (kinnistu nimi, aadress,

kaasomandi korral kaasomandi osa suurus, registriosa number, katastritunnus ja -sihtotstarbed, kasutamisetstarve, kinnistu omandamise aeg, maakasutusleping, info tehnovõrgu või -rajatise kohta, pangakonto number, panga nimi).

13.2. Imatra Elekter töötleb andmeid taotluste lahendamise, lepingute täitmise või täitmise tagamise ja õiguskaitsevahendite kohaldamise eesmärgil.

13.3. Isikuandmeid säilitatakse 7 aastat peale tasu maksmise lõppu.

13.4. Muus osas toimub isikuandmete töötlemine vastavalt Põhimõtete punktides 2 ja 3 sätestatule.

14. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

14.1. **Andmesubjekti õiguste loetelu.** Andmesubjektil on Imatra Elekter poolt töödeldavate isikuandmete suhtes kohaldatavates õigusaktides sätestatud alustel ja tingimustel järgmised õigused: õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ja tutvuda oma isikuandmetega, õigus isikuandmete parandamisele, õigus isikuandmete kustutamisele, õigus isikuandmete töötlemise piiramisele, õigus andmete ülekandmisele, õigus esitada vastuväiteid, õigus andmesubjekti õiguste kaitsele (õigus esitada kaebus järelevalveasutusele).

14.2. **Andmesubjekti õiguste teostamise üldine kord.** Põhimõtete punktis

14.2.1. nimetatud mistahes õiguste teostamise üldine kord on järgmine:

14.2.2. Kõikide andmesubjekti õiguste teostamisega seonduvad taotlused tuleb esitada Imatra Elektrile Põhimõtetes esitatud kontaktandmetel;

14.2.3. Taotluses tuleb esitada vähemalt järgmised andmed: milliste isikuandmete suhtes on taotlus esitatud, mida andmesubjekt nimetatud isikuandmete suhtes taotleb (st selgelt väljendatud taotlus), millised on taotluse põhjendused, millises vormis soovib andmesubjekt vastust taotlusele (taotluse esitaja soovi arvestatakse vastavalt võimalustele). Juhul, kui taotlus ei vasta esitatud nõuetele, on Imatra Elektril õigus küsida andmesubjektilt lisaandmeid. Lisaandmete mitte-esitamisel on Imatra Elektril õigus taotluse menetlemisest keelduda.

14.2.4. Sõltumata esitatud taotluse vormist (suuline, kirjalik jne), on Imatra Elektril õigus kontrollida taotluse esitaja isikut küsides andmesubjektilt isikut tõendavaid andmeid (nt nime, isikukoodi, isikut tõendava dokumendi numbrit) ja/või dokumente (koopiat isikust tõendavast dokumendist). Isiku tõendamise keeldumisel on Imatra Elektril õigus taotluse menetlemisest keelduda.

14.2.5. Imatra Elekter vastab taotlusele andmesubjekti poolt soovitud vormis hiljemalt 1 kuu jooksul arvates taotluse saamisest. Vastuses esitab Imatra Elekter oma otsuse ja selle põhjendused. Sõltuvalt asjaoludest võib Imatra Elekter keelduda taotluse lahendamisest, rahuldada taotluse kas täielikult või osaliselt, jätta taotluse rahuldamata.

14.2.6. Imatra Elektril on sõltuvalt asjaoludest õigus nõuda taotluse täitmisega seotud õigusaktis sätestatud mõistlike kulude hüvitamist.

14.2.7. Käesolevas punktis sätestamata juhtudel lähtutakse õiguste teostamisel Põhimõtetes (sh alljärgnevas, iga õiguse teostamist puudutvates punktides) ja kohaldatavates õigusaktides sätestatud tingimusi.

14.3. **Õigus saada teavet ja tutvuda oma isikuandmetega:**

14.3.1. Imatra Elekter iseteenindust kasutavatel andmesubjektidel on võimalik tutvuda oma isikuandmetega ja saada neist koopia (printides andmed välja) iseteeninduskeskkonnas.

14.3.2. Sõltumata sellest, kas andmesubjekt on iseteeninduse kasutaja või mitte, on tal õigus saada teavet oma isikuandmete töötlemise kohta ning tutvuda Imatra Elekter poolt töödeldavate isikuandmetega (küsides isikuandmetest koopia) ka väljaspool iseteeninduskeskkonda esitades selleks Imatra Elektrile vastava taotluse.

14.3.3. Esmane koopia isikuandmetest väljastatakse tasuta. Lisakoopiate väljastamise eest on Imatra Elektril õigus kehtestada ja küsida mõistlikku tasu halduskulude katmiseks. Lisakoopiate väljastamise tasu on 10 EUR/lehekülg.

14.4. Õigus isikuandmete parandamisele:

14.4.1. Imatra Elekter iseteenindust kasutavatel andmesubjektidel on võimalik ise oma andmeid parandada ja täiendada iseteeninduskeskkonnas.

14.4.2. Sõltumata sellest, kas andmesubjekt on iseteeninduse kasutaja või mitte, on tal õigus nõuda isikuandmete parandamist või täiendamist ka väljaspool iseteeninduskeskkonda esitades selleks Imatra Elektrile vastava taotluse.

14.4.3. Imatra Elektril ei ole kohustust kontrollida andmesubjekti poolt Imatra Elektrile esitatud isikuandmete õigsust ja ebaõigete ja/või ebatäielike andmete esitamisest tulenevaid riske kannab täielikult andmesubjekt.

14.4.4. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete parandamiseks või täiendamiseks on põhjendatud, edastab Imatra Elekter teabe isikuandmete parandamise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

14.5. Õigus isikuandmete kustutamisele:

14.5.1. Andmesubjektil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise lõpetamist ja kustutamist juhul, kui selleks esineb üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alus ja ei esine üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alust isikuandmete säilitamiseks.

14.5.2. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete kustutamiseks on põhjendatud, on viivitamatu kustutamine võimalik nende isikuandmete suhtes, mille suhtes ei ole seaduses ega Imatra Elektri asjaajamisdokumentides sätestatud säilitustähtaega.

14.5.3. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete kustutamiseks on põhjendatud, edastab Imatra Elekter teabe isikuandmete kustutamise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

14.6. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele:

14.6.1. Andmesubjektil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui selleks esineb üldmääruses või muus õigusaktis sätestatud alus.

14.6.2. Kui andmesubjekti taotlus isikuandmete töötlemise piiramiseks on põhjendatud, võtab Imatra Elekter tarvitusele vajalikud meetmed isikuandmete töötlemise piiramiseks. Muuhulgas edastab Imatra Elekter teabe isikuandmete töötlemise piiramise kohta isikutele, kellele isikuandmed on avaldatud (nt volitatud töötlejad), välja arvatud juhul, kui see osutub võimatuks või nõuab ebaproportsionaalseid jõupingutusi.

14.6.3. Imatra Elekter teavitab andmesubjekti isikuandmete töötlemise piiramise lõpetamisest.

14.7. Õigus isikuandmete ülekandmisele:

14.7.1. Andmesubjektil on õigus saada teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on Imatra Elektrile esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale juhul, kui konkreetseid isikuandmeid töödeldakse automatiseeritult ja kui isikuandmete töötlemise aluseks on andmesubjekti nõusolek või Imatra Elektri ja andmesubjekti vahel sõlmitud leping.

14.7.2. Andmete edastamist teisele töötlejale on õigus nõuda juhul, kui see on tehniliselt teostatav. Taotluses andmete ülekandmiseks tuleb täiendavalt esitada teise vastutava töötleja andmed.

14.8. Õigus esitada vastuväiteid:

14.8.1. Andmesubjektil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele juhul, kui andmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õigustatud huvi või avalike ülesannete täitmine või avaliku võimu teostamine.

14.8.2. Imatra Elektril on siiski õigus isikuandmeid edasi töödelda juhul, kui isikuandmeid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel.

14.9. Õigus esitada kaebus:

14.9.1. Juhul, kui andmesubjekt leiab, et Imatra Elekter rikub isikuandmete töötlemisel tema õiguseid või on andmesubjektil muid isikuandmetega seonduvaid kaebuseid või etteheiteid, palub Imatra Elekter esmalt pöörduda oma murega Imatra Elekter poole käesolevates Põhimõtetes esitatud kontaktandmetel.

14.9.2. Isikuandmete töötlemisega seotud lahkarvamused ja vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittesaavutamisel mõistliku aja jooksul on andmesubjektil õigus pöörduda kaebusega Andmekaitse Inspeksiooni või pädeva kohtu poole.

14.9.3. Andmekaitse Inspeksiooni kontaktandmed: aadress Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, telefon 627 41 35, e-post: info@aki.ee.

15. TURVAMEETMED

15.1. Isikuandmete kogumisel ja töötlemisel rakendab Imatra Elekter tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada isikuandmete kaitse ja turvalisus kaasaegsel tasemel.

16. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETE MUUTMINE JA KEHTIVUS

16.1. Käesolevad Põhimõtted on avaldatud Imatra Elekter veebilehel ja kehtivad alates 20.05.2022.a.

16.2. Imatra Elektril on õigus käesolevaid Põhimõtteid igal ajal muuta ja täiendada. Põhimõtete muudatused ning täiendused jõustuvad vastava muudatuse või



täienduse avaldamisest Imatra Elekter veebileheküljel või muul Põhimõtetes nimetatud ajal.